

## Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между администрацией портала kmarket21.ru и пользователями сети Интернет, возникающие при использовании интернет-ресурса www.kmarket21.ru («kmarket21.ru») на условиях, указанных в настоящем Пользовательском соглашении.

Пользовательское соглашение может быть изменено в любой момент без предварительного уведомления Пользователей портала kmarket21.ru.

Соглашение вступает в силу с момента его опубликования на портале kmarket21.ru и действует до момента отзыва администрацией портала kmarket21.ru Текущая версия Пользовательского соглашения доступна в сети Интернет по адресу <http://kmarket21.ru/static/docs/terms.pdf>

### 1. Термины и определения

Используемые в настоящем Пользовательском соглашении термины и определения, имеют следующие значения:

«**kmarket21.ru**»/ «интернет-портал» /«Портал»- интернет-портал (веб-сайт), располагающийся в сети Интернет по адресу: <http://www.kmarket21.ru/>.

«**Заказ**» — заявка Пользователя (Покупателя) на приобретение товара/оказание услуги, информация о которых опубликована Пользователем (Продавцом) на kmarket21.ru Информация о заказах с портала kmarket21.ru представлена в Личном Кабинете Пользователя (Продавца) и направляется (при поступлении нового заказа) электронным сообщением на адрес Пользователя (Продавца), указанный при регистрации его учетной записи на kmarket21.ru

«**Личный Кабинет**»— персональный раздел Пользователя на kmarket21.ru, связанный с учётной записью Пользователя на kmarket21.ru, в котором Пользователю доступно управление персональными настройками и сервисами kmarket21.ru

«**Пакеты Услуг**» — пакеты рекламных услуг, оказываемые пользователям администрацией портала kmarket21.ru

«**Покупатели**»— лица, которые оформили на kmarket21.ru заказ на товары/услуги у Продавцов.

«**Пользователи**»— все посетители kmarket21.ru, в т.ч. представители Продавцов и Покупателей, случайные посетители и третьи лица.

«**Продавцы**» — юридические лица, индивидуальные предприниматели и физические лица, размещающие на Портале информацию о своей деятельности, товарах и услугах, предложения заключить сделку в отношении товара или услуги и любую другую информацию рекламного характера.

«**Сайт на kmarket21.ru**»/ «интернет-магазин на kmarket21.ru»— закрытые разделы Портала kmarket21.ru, к которым Пользователь получает доступ после регистрации учетной записи, и где он может публиковать информацию о предлагаемых им товарах и услугах и представляемой им компании: контактную информацию, акции и скидки, новости и прочую информацию о компании. Данная информация размещается в открытом доступе на портале kmarket21.ru

«**Товары и услуги**» — любые товары и услуги, акции и скидки (включая контактную информацию, фотографии и любую сопутствующую информацию) и иные предложения, в отношении которых Продавец размещает информацию на kmarket21.ru

## **2. Общие условия**

2.1. Портал [kmarket21.ru](http://www.kmarket21.ru)— справочно-информационный портал товаров и услуг, располагающийся в сети Интернет по адресу <http://www.kmarket21.ru/>.

Целью деятельности интернет-портала является предоставление Покупателям информации о товарах и услугах, предлагаемых Продавцами на [kmarket21.ru](http://www.kmarket21.ru) и доступ к контактной информации Продавца.

Для Пользователей [kmarket21.ru](http://www.kmarket21.ru), заинтересованных в приобретении товаров и услуг (Покупателей), создана площадка, на которой размещены множество предложений товаров и услуг от Продавцов в более чем десяти тысяч рубриках в каталоге товаров и услуг [kmarket21.ru](http://www.kmarket21.ru)

2.2. Принимая условия настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с правилами, установленными Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных

2.3. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные им на [kmarket21.ru](http://www.kmarket21.ru) с использованием его учетной записи, считаются совершенными самим Пользователем.

2.4. Регистрируясь на [kmarket21.ru](http://www.kmarket21.ru) , Пользователь дает своё согласие на получение от [kmarket21.ru](http://www.kmarket21.ru) сообщений информационного и рекламного характера на электронную почту, указанную при регистрации аккаунта Пользователя (с доменов [kmarket21.ru/](http://www.kmarket21.ru) ), а также СМС-оповещений о заказах с [kmarket21.ru](http://www.kmarket21.ru) на телефон, указанный Пользователем на созданном им Сайте (при подключении опции СМС-информирования) и/или телефон, указанный в форме заказа при размещении заказа на [kmarket21.ru](http://www.kmarket21.ru)

2.5. Принятие и соблюдение Пользователем требований и положений, определенных настоящим Соглашением, а также требований законодательства РФ, является обязательным условием оказания администрацией портала [kmarket21.ru](http://www.kmarket21.ru) услуг Пользователю.

## **3. Регистрация Пользователей с целью приобретения товаров и услуг на Портале (Покупателей)**

3.1. Для оформления заказа с [kmarket21.ru](http://www.kmarket21.ru) , обмена сообщениями с представителем Продавца, публикации отзыва о компании или о товаре/услуге Продавца Пользователю (Покупателю) необходимо пройти процедуру регистрации на Портале, оставив для этого необходимые персональные данные в форме регистрации: ФИО, электронный адрес и контактный телефон (при необходимости).

3.2. После принятия настоящего Соглашения и завершения процедуры регистрации для Пользователя (Покупателя) создаётся учетная запись на [kmarket21.ru](http://www.kmarket21.ru) и обеспечивается доступ к Личному Кабинету на [kmarket21.ru](http://www.kmarket21.ru) , где он может управлять персональными настройками и сервисами [kmarket21.ru](http://www.kmarket21.ru), оформлять заказы с интернет-портала, обмениваться сообщениями с представителями компании Продавца, публиковать отзывы о компаниях, товарах/услугах Продавцов, размещающих информацию на [kmarket21.ru](http://www.kmarket21.ru)

## **4. Регистрация Пользователей с целью размещения информации о товарах и услугах и деятельности компаний (Продавцов)**

4.1. Администрация портала [kmarket21.ru](http://www.kmarket21.ru) предоставляет возможность любому юридическому, физическому лицу или индивидуальному предпринимателю создать собственный веб-сайт или интернет магазин на портале [kmarket21.ru](http://www.kmarket21.ru), публиковать на нём товары и услуги и информацию о деятельности компании Продавца, а также принимать и обрабатывать заказы, поступающие от Покупателей с [kmarket21.ru](http://www.kmarket21.ru) или веб-сайта, интернет-магазина Продавца, привязанного к платформе [kmarket21.ru](http://www.kmarket21.ru)

4.2. Для создания Сайта или интернет-магазина на портале kmarket21.ru Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации на Портале, оставив для этого необходимые персональные данные в форме регистрации: наименование, вид деятельности и адрес расположения компании (если Продавец представляет компанию), ФИО представителя Продавца, его электронный адрес и контактный телефон.

4.3. После принятия настоящего Соглашения и регистрации на портале kmarket21.ru Пользователь получает доступ к Личному Кабинету и Сайту на kmarket21.ru, где он может управлять персональными настройками и сервисами kmarket21.ru, публиковать информацию о предлагаемых им товарах и услугах и представляемой им компании.

4.4. После регистрации Пользователь может зарегистрировать доменное имя для своего Сайта на kmarket21.ru и размещать на нём информацию, которая будет публиковаться в разделе интернет — портала «доменное\_имя». Доменное имя Сайта Пользователя на kmarket21.ru сохраняется за Пользователем в течение всего срока предоставления Пользователю услуг администрацией портала kmarket21.ru и может быть аннулировано в случае удаления с портала kmarket21.ru информации о компании, товарах и услугах Пользователя.

## **5. Стоимость услуг**

5.1. Предоставление Пользователю услуг в рамках действующего Соглашения (регистрация и создание на портале kmarket21.ru учетной записи, регистрация доменного имени, доступ к Личному Кабинету Пользователя и Сайту на kmarket21.ru) осуществляется без взимания платы.

5.2. Дополнительные услуги предоставляются за плату, размер которой устанавливается администрацией портала

## **6. Обязанности Пользователей**

6.1. Регистрируясь на kmarket21.ru, Пользователь обязан предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе, отвечая на вопросы в форме регистрации, заполняя информацию в разделах kmarket21.ru и указывая сведения в Личном Кабинете.

6.2. При размещении любой информации на kmarket21.ru Пользователь обязуется соблюдать Правила размещения информационно-рекламных материалов на интернет — портале.

6.3. Пользователь обязуется поддерживать информацию, опубликованную им или по его поручению на kmarket21.ru , в актуальном состоянии.

6.4. Пользователь обязуется не использовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц оказание услуг и/или возможности Портала в целях, которые могут быть квалифицированы как нарушение прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, недобросовестная конкуренция и иные нарушения законодательства РФ.

6.5. Пользователь обязуется не осуществлять действий, влияющих на нормальную работу интернет — портала и запрещённых поисковыми системами недобросовестных методов продвижения своего сайта на kmarket21.ru . В частности, запрещается:

- осуществлять самостоятельно либо от имени других Пользователей, в том числе с использованием любых программ, автоматизированных скриптов, массовых однотипных действий, направленных на искусственное повышение показателей счётчиков сайта на kmarket21.ru;
- массовое использование SEO-ссылок;
- размещение в сети Интернет некачественных ссылок на сайт Пользователя на kmarket21.ru;

- накрутка поведенческих факторов;
- дублирование на портале kmarket21.ru информации о деятельности компании, товарах и услугах, с одной и той же или разных учётных записей Пользователя;
- иные действия, направленные на искусственное увеличение трафика на страницах Сайта Пользователя на kmarket21.ru.

6.6. Администрация портала kmarket21.ru имеет право заблокировать доступ к Сайту Пользователя на kmarket21.ru и опубликованной на нём информации, удалить информацию, опубликованную Пользователем на kmarket21.ru, приостановить либо отменить регистрацию Пользователя в случаях:

- предоставления Пользователем недостоверной информации, информации содержание и/или оформление которой не соответствует моральным и этическим нормам, противоречит действующему законодательству РФ;
- при обнаружении администрацией портала kmarket21.ru фактов, свидетельствующих о совершении Пользователем указанных в пункте 6.5. настоящего Соглашения действий, влияющих на нормальную работу интернет-портала или недобросовестных методов продвижения своего сайта на kmarket21.ru

В случае выявления фактов нарушений Пользователю направляется соответствующее предупреждение на адрес электронной почты, указанной Пользователем при регистрации своей учетной записи на интернет-портале. Если в течение срока, указанного в таком предупреждении, Пользователь не прекратит эти действия или не предоставит подтверждения, что эти действия им не совершались, администрация портала kmarket21.ru вправе прекратить оказание услуг Пользователю.

6.7. Размещая информацию на kmarket21.ru, Пользователь обязуется исполнять правила добросовестной работы с Покупателями на kmarket21.ru, изложенные ниже.

6.8. Размещая на Интернет-портале kmarket21.ru фотографии, рисунки и иные изображения, пользователь соглашается с тем, что такие фотографии, рисунки и изображения будут автоматически маркироваться «водяными знаками» с адресом, логотипом или другой символикой Интернет-портала kmarket21.ru Маркировка «водяными знаками» в случаях, указанных в настоящем пункте Соглашения, не влияет на возникновение, изменение или прекращение интеллектуальных прав на размещаемые авторские материалы и производится исключительно в целях защиты размещенных на Интернет-портале kmarket21.ru авторских материалов пользователей от неправомерного копирования и использования на сторонних Интернет-ресурсах.

## **7. Добросовестная работа с покупателями на kmarket21.ru**

7.1. Все Пользователи портала, размещающие на kmarket21.ru информацию о своей компании, товарах и услугах (Продавцы), обязуются добросовестно выполнять свои обязательства перед Покупателями. В частности Пользователи kmarket21.ru обязуются:

- своевременно, но не позднее чем в течение 3-х календарных дней, обрабатывать заказы и обращения Покупателей в отношении товаров и услуг Пользователя, информация о которых размещена на Портале, либо на сайте Пользователя на kmarket21.ru;
- своевременно информировать Покупателей о невозможности выполнения заказа в отношении соответствующего товара или оказания услуги;
- разъяснять Покупателям причины в случае невозможности выполнения заказа в отношении соответствующего товара или оказания услуги и предоставлять уточняющую информацию по возможным срокам поставки товара/оказания услуги;
- оперативно, в течение 3-х календарных дней реагировать на отзывы, жалобы, претензии и предложения Покупателей, связанные с деятельностью Пользователя на

сайте kmarket21.ru

7.2. Любой акт действия или бездействия Пользователя kmarket21.ru, связанный с нарушением правил добросовестной работы с покупателями, изложенных в п.7.1. настоящего Соглашения, может расцениваться как умышленное нанесение ущерба деловой репутации portalу kmarket21.ru В этом случае администрация portalа kmarket21.ru оставляет за собой право заблокировать Сайт Пользователя на kmarket21.ru и прекратить предоставление Услуг до момента устранения Пользователем нарушений, либо ограничить набор оказываемых Услуг, в том числе:

- понизить приоритет показа информации о компании Пользователя, его товарах и услугах на portalе kmarket21.ru;
- ограничить доступ других пользователей к информации, опубликованной Пользователем на kmarket21.ru ;
- отключить возможность онлайн заказа товаров и услуг Пользователя с portalа kmarket21.ru и/или сайта Пользователя на kmarket21.ru для Покупателей.

## **8. Ограничение ответственности**

8.1. Администрация portalа kmarket21.ru не осуществляет обязательной проверки размещаемой Пользователем информации, в том числе на предмет её соответствия действующему законодательству РФ и не несет ответственности за несоответствие информации действующему законодательству РФ.

8.2. Услуги на Portalе предоставляются «как есть». администрация portalа kmarket21.ru не гарантирует Покупателям полноту и актуальность представляемой Продавцами информации, а также сохранность профиля Пользователя (Продавца), Сайта Пользователя (Продавца) и размещённой им на kmarket21.ru информации.

8.3. Администрация portalа kmarket21.ru не несет ответственности за ошибки, неточности, упущения, которые были допущены при регистрации или размещении информации Пользователем, а также любые материальные или нематериальные убытки, возникшие в связи с этим.

8.4. Администрация portalа kmarket21.ru не несет ответственности за использование (как правомерное, так и неправомерное) третьими лицами информации, размещенной на интернет — portalе, включая их воспроизведение и распространение, осуществленные как в рамках интернет — portalа, так и иными возможными способами.

8.5. Пользователь несёт ответственность перед администрацией portalа kmarket21.ru и третьими лицами за содержание и достоверность информации, предоставленной Пользователем. В случае, если размещение информации явилось основанием для предъявления к portalу kmarket21.ru претензий со стороны государственных органов или третьих лиц, Пользователь обязуется незамедлительно по требованию администрации portalа kmarket21.ru предоставить всю запрашиваемую информацию в сроки, обозначенные в таком требовании.

8.6. Пользователь возмещает администрации portalа kmarket21.ru ущерб, понесенный portalом kmarket21.ru (включая взысканные в судебном порядке суммы и наложенные штрафы), а также иные издержки, возникшие у kmarket21.ru в связи с несоответствием предоставленной Пользователем информации действующему законодательству РФ.

8.7. В случае возникновения споров и претензий со стороны третьих лиц, связанных с нарушением прав на результаты интеллектуальной деятельности исчерпывающей индивидуализации или любых иных прав в связи с размещением информации, предоставленной Пользователем, последний гарантирует администрации portalа kmarket21.ru урегулирование таких споров за счет собственных сил и средств, а также принимает на себя всю ответственность за

возможные нарушения указанных выше прав третьих лиц.

8.8. Пользователь не получает никаких прав на использование информации, размещенной другими пользователями на портале kmarket21.ru, и несет полную ответственность перед владельцем информации за неправомерное использование.

8.9. Администрация портала kmarket21.ru не несет ответственности за перебои в предоставлении доступа посредством сети Интернет к интернет-порталу www.kmarket21.ru и его доменным именам, на котором находятся информационные материалы, предоставленные Пользователем, если они были вызваны объективными обстоятельствами, связанными с:

- перебоями в электропитании;
- глобальными перебоями в работе российского и международного сегментов сети Интернет;
- сбоями систем маршрутизации;
- сбоями в распределенной системе доменных имен;
- сбоями, вызванными попытками и/или несанкционированным администрированием третьими лицами Интернет-ресурсов или DOS-атаками, в случаях, когда такие обстоятельства не позволяют пользователям получить доступ к интернет-порталу посредством указания его адреса в период действия таких обстоятельств;
- неполадками у Интернет-провайдера.

## **9. Информированное согласие**

9.1. Принимая условия настоящего Соглашения Пользователь полностью понимает и соглашается с тем, что:

- В случае возникновения каких-либо сбоев и ошибок в работе Портала администрация портала kmarket21.ru предпримет все усилия для их устранения в максимально короткие сроки. Однако при этом kmarket21.ru не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев, в том числе в отношении работы программного обеспечения.
- Администрация портала kmarket21.ru не гарантирует, что услуги будут соответствовать требованиям Пользователя, предоставляться непрерывно и безошибочно.
- Администрация портала kmarket21.ru не гарантирует, что качество товаров, услуг или информации, приобретенных или полученных с помощью интернет — портала, будет соответствовать ожиданиям и/или требованиям Покупателей.
- Скачивание любой информации или материалов с интернет — портала осуществляется на свой страх и риск. Пользователь самостоятельно отвечает за потерю информации или вред, нанесенный его устройству вследствие скачивания информации с интернет — портала.

9.2. Принимая условия настоящего Соглашения Пользователь подтверждает своё согласие с Политикой конфиденциальности kmarket21.ru

## **10. Политика конфиденциальности**

10.1. Сбор данных о Пользователе.

Администрация портала kmarket21.ru собирает и хранит о Пользователях интернет-портала информацию следующего характера:

- Персональные данные: фамилию, имя, отчество, контактные телефоны, адрес электронной почты, наименование, реквизиты, адрес расположения компании и прочие данные, которые Пользователь указывает о себе или о компании на kmarket21.ru;

- IP-адрес, чтобы правильно идентифицировать местоположение Пользователя;
- Файлы Cookies, чтобы определить браузер Пользователя и предоставить в зависимости от этого информацию о сервисах kmarket21.ru Например, хранение данных в Корзине между посещениями;
- Информацию об ошибках и сбоях в работе интернет-портала;
- Информацию о поведении Пользователей на kmarket21.ru

## 10.2. Использование информации о Пользователях.

Администрация портала kmarket21.ru оставляет за собой право использовать Пользовательские данные в следующих случаях:

- Фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты и пароль для идентификации — для идентификации Пользователя на kmarket21.ru;
- Фамилию, имя, отчество, наименование и реквизиты компании, адрес её расположения, контактные телефоны, адрес электронной почты и адрес Сайта — для информирования Покупателей на kmarket21.ru о деятельности компании Пользователя и предлагаемых им товарах и услугах;
- Фамилию, имя, отчество Пользователя — при публикации им отзыва о компании или товаре/услуге на kmarket21.ru;
- Фамилию, имя, отчество Пользователя— при публикации им новости или статьи на kmarket21.ru;
- Электронный адрес, указанный при регистрации аккаунта Пользователя на kmarket21.ru — для отправки ему электронных рассылок от kmarket21.ru, чтобы уведомлять его о новых возможностях и сервисах kmarket21.ru и информировать о новых событиях: заказе, отзыве, комментарии и т.д. Пользователь всегда может отписаться от рассылки в соответствующем разделе Личного Кабинета.

## 10.3. Сроки хранения Пользовательских данных.

Информация о Пользователях kmarket21.ru хранится ровно столько времени, сколько требуется для того чтобы обеспечить удобство работы Пользователей с функциями и сервисами интернет-портала.

## 10.4. Передача Пользовательских данных сторонним лицам.

Администрация портала kmarket21.ru не передаёт информацию о Пользователях Портала третьим лицам, за исключением случаев, когда данная информация необходима для оказания услуг Пользователям. Например, при организации доставки заказа, обработки платежей и пр. Третьи стороны могут использовать пользовательскую информацию только в случае, если они оказывают услуги Пользователям kmarket21.ru и исключительно ту информацию, которая необходима для оказания данной услуги.

## 10.5. Защита собираемых данных.

Администрация портала kmarket21.ru предпринимает все разумные меры предосторожности для защиты конфиденциальности Пользовательских данных. Все данные хранятся в зашифрованном виде и на защищенных серверах баз данных kmarket21.ru и не могут быть доступны за пределами корпоративной сети kmarket21.ru. Доступ к личной информации Пользователей и информации о компаниях имеют только те сотрудники портала kmarket21.ru, чьи рабочие функции связаны использованием Пользовательских данных. Всеми сотрудниками портала kmarket21.ru, имеющим доступ к информации о пользователях, подписано соглашение о неразглашении информации о пользователях третьим сторонам.

## 10.6. Изменение/удаление Пользовательских данных.

Пользователи kmarket21.ru в любой момент времени могут изменить/удалить личную информацию в Личном Кабинете. При этом некоторые возможности и сервисы kmarket21.ru,

для которых необходимо наличие Пользовательских данных, могут быть приостановлены с момента изменения/удаления информации.

#### 10.7. Изменения в политике конфиденциальности.

Администрация портала kmarket21.ru оставляет за собой право изменить условия Политики конфиденциальности. В этом случае информация, касающаяся условий Политики конфиденциальности, будет обновлена на странице условий Пользовательского соглашения <http://kmarket21.ru/static/docs/terms.pdf>

### 11. Порядок разрешения споров.

11.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть из настоящего Соглашения или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами

11.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению, дело подлежит разрешению в Арбитражном суде республики Марий Эл.

### 12. Дополнительная информация

Помимо настоящего Пользовательского соглашения, правила оказания услуг администрацией портала определяются следующими документами:

- Правила публикации информационно-рекламных материалов на kmarket21.ru , размещены на Портале по адресу: <http://kmarket21.ru/static/docs/rules.pdf>

### Реквизиты Портала kmarket21.ru

Администрация сайта «kmarket21.ru»:

- **Адрес:** г. Чебоксары, ул. Гагарина, 55  
(БЦ Palladium, оф. 402)

Опубликовано «\_30\_» мая 2019 г.